

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Septiembre 2017



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	212	153	-28%	29	17	-41%
Infomex	830	766	-8%	123	76	-38%
Itei	30	14	-53%	1	0	-100%
Email	94	193	105%	18	39	-
TOTALES	1,166	1,126	-3%	171	132	-23%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	182	142	-22%	16	18	13%
Infomex	779	753	-3%	105	89	-15%
Itei	7	12	-	2	0	-
Email	102	182	78%	10	39	290%
TOTALES	1,070	1,089	2%	133	146	10%

Resoluciones de julio

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	653	660	1%	98	112	14%
Afirmativa Parcial	227	175	-23%	20	4	-80%
Reserva	5	8	60%	1	0	-
Confianza	4	7	-	0	0	-
Inexistencia	200	143	-29%	16	4	-75%
Derecho de Petición	4	3	-	2	0	-
Incompetencia Parcial	14	14	-100%	1	0	-
Negativa	151	213	41%	15	14	-7%
Reserva	16	23	44%	1	2	-
Confianza	1	5	400%	0	1	-
Inexistencia	112	121	8%	11	12	9%
Derecho de Petición	6	4	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	16	61	-	3	0	-
Incompetencias	71	52	-27%	13	5	-62%
TOTALES	1,102	1,100	0%	146	135	-8%

Tiempos de Respuesta

Anual enero-septiembre

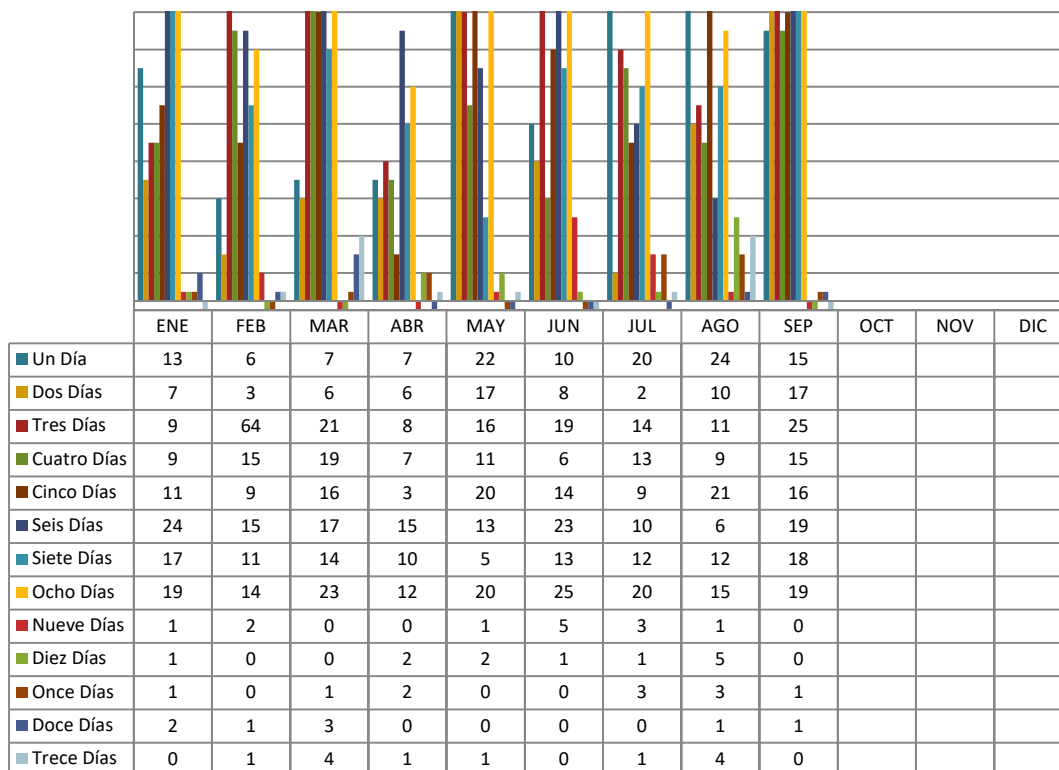
Mensual septiembre

CONCEPTO	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	109	124	14%	17	15	-12%
Dos Días	81	76	-6%	11	17	55%
Tres Días	114	187	64%	12	25	108%
Cuatro días	98	104	6%	15	15	0%
Cinco días	120	119	-1%	22	16	-27%
Seis días	189	142	-25%	27	19	-30%
Siete días	139	112	-19%	6	18	200%
Ocho días	188	167	-11%	19	19	0%
Nueve días	14	13	-	4	0	-
Diez días	15	12	-	5	0	-100%
Once días	14	11	-	2	1	-50%
Doce días	19	8	-	6	1	-83%
Trece días	8	12	-	0	0	-
TOTAL	1,081	1,087	1%	140	146	4%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	5	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0	4	3	2	4	0				2
Información Pública	117	149	149	56	134	153	100	136	132				125
TOTALES	121	151	152	56	138	156	102	140	132	0	0	0	96

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	236	243	3%	30	37	23%
Masculino	320	337	5%	41	44	7%
No Especifica	38	79	108%	6	19	217%
TOTALES	594	659	11%	77	100	30%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	335	277	-17%	40	36	-10%
Dirección General de Personal	274	187	-32%	19	26	37%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	131	135	3%	22	31	41%
Coordinación de Delegaciones Regionales	56	48	-14%	13	3	-77%
Unidad de Transparencia	45	118	162%	5	12	-
Itei	8	1	-88%	5	0	-
Coordinación Administrativa	56	115	105%	8	8	0%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	62	60	-3%	7	11	57%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	21	29	38%	2	3	-
Dirección General de Contraloría	9	40	-	4	6	50%
Secretaría Particular	14	5	-64%	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	1	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	1	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	1	9	-	1	2	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	9	1	-	1	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	10	3	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	2	0	-	2	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	5	2	-	5	0	-
Otro Sujeto Obligado	47	47	0%	8	5	-38%
Servicios Profesional Docente	13	9	-	4	2	-50%
TOTALES	1,099	1,089	-1%	146	146	0%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-septiembre	Mensual septiembre
	2016	2017
Dirección General de Personal	4.6	5.0
Coordinación Administrativa	4.4	1.0
Coordinación de Educación Básica	4.4	4.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	2.7
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	2.3
Unidad de Transparencia	3.0	3.4
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.9	2.7
Secretaría Particular	2.7	4.1
Dirección General de Contraloría	2.2	3.5
Servicio Profesional Docente	2.2	5.5
Otro Sujeto Obligado	1.9	2.2
Dirección General de Educación Media Superios	1.5	1.6
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.6	1.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	0.0
Coordinación General	0.4	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.4	2.0

