

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Septiembre 2017



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

| CONCEPTO       | Anual enero-septiembre |              |            | Mensual septiembre |            |             |
|----------------|------------------------|--------------|------------|--------------------|------------|-------------|
|                | 2016                   | 2017         | %          | 2016               | 2017       | %           |
| Personales     | 212                    | 153          | -28%       | 29                 | 17         | -41%        |
| Infomex        | 830                    | 766          | -8%        | 123                | 76         | -38%        |
| Itei           | 30                     | 14           | -53%       | 1                  | 0          | -100%       |
| Email          | 94                     | 193          | 105%       | 18                 | 39         | -           |
| <b>TOTALES</b> | <b>1,166</b>           | <b>1,126</b> | <b>-3%</b> | <b>171</b>         | <b>132</b> | <b>-23%</b> |

## Solicitudes Atendidas

| CONCEPTO       | Anual enero-septiembre |              |           | Mensual septiembre |            |            |
|----------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------|------------|------------|
|                | 2016                   | 2017         | %         | 2016               | 2017       | %          |
| Personales     | 182                    | 142          | -22%      | 16                 | 18         | 13%        |
| Infomex        | 779                    | 753          | -3%       | 105                | 89         | -15%       |
| Itei           | 7                      | 12           | -         | 2                  | 0          | -          |
| Email          | 102                    | 182          | 78%       | 10                 | 39         | 290%       |
| <b>TOTALES</b> | <b>1,070</b>           | <b>1,089</b> | <b>2%</b> | <b>133</b>         | <b>146</b> | <b>10%</b> |

## Resoluciones de julio

| CONCEPTO                  | Anual enero-septiembre |              |           | Mensual septiembre |            |            |
|---------------------------|------------------------|--------------|-----------|--------------------|------------|------------|
|                           | 2016                   | 2017         | %         | 2016               | 2017       | %          |
| <b>Afirmativa</b>         | 653                    | 660          | 1%        | 98                 | 112        | 14%        |
| <b>Afirmativa Parcial</b> | 227                    | 175          | -23%      | 20                 | 4          | -80%       |
| Reserva                   | 5                      | 8            | 60%       | 1                  | 0          | -          |
| Confianza                 | 4                      | 7            | -         | 0                  | 0          | -          |
| Inexistencia              | 200                    | 143          | -29%      | 16                 | 4          | -75%       |
| Derecho de Petición       | 4                      | 3            | -         | 2                  | 0          | -          |
| Incompetencia Parcial     | 14                     | 14           | -100%     | 1                  | 0          | -          |
| <b>Negativa</b>           | 151                    | 213          | 41%       | 15                 | 14         | -7%        |
| Reserva                   | 16                     | 23           | 44%       | 1                  | 2          | -          |
| Confianza                 | 1                      | 5            | 400%      | 0                  | 1          | -          |
| Inexistencia              | 112                    | 121          | 8%        | 11                 | 12         | 9%         |
| Derecho de Petición       | 6                      | 4            | -         | 0                  | 0          | -          |
| No Cumplió Requisitos     | 16                     | 61           | -         | 3                  | 0          | -          |
| <b>Incompetencias</b>     | 71                     | 52           | -27%      | 13                 | 5          | -62%       |
| <b>TOTALES</b>            | <b>1,102</b>           | <b>1,100</b> | <b>0%</b> | <b>146</b>         | <b>135</b> | <b>-8%</b> |

# Tiempos de Respuesta

Anual enero-septiembre

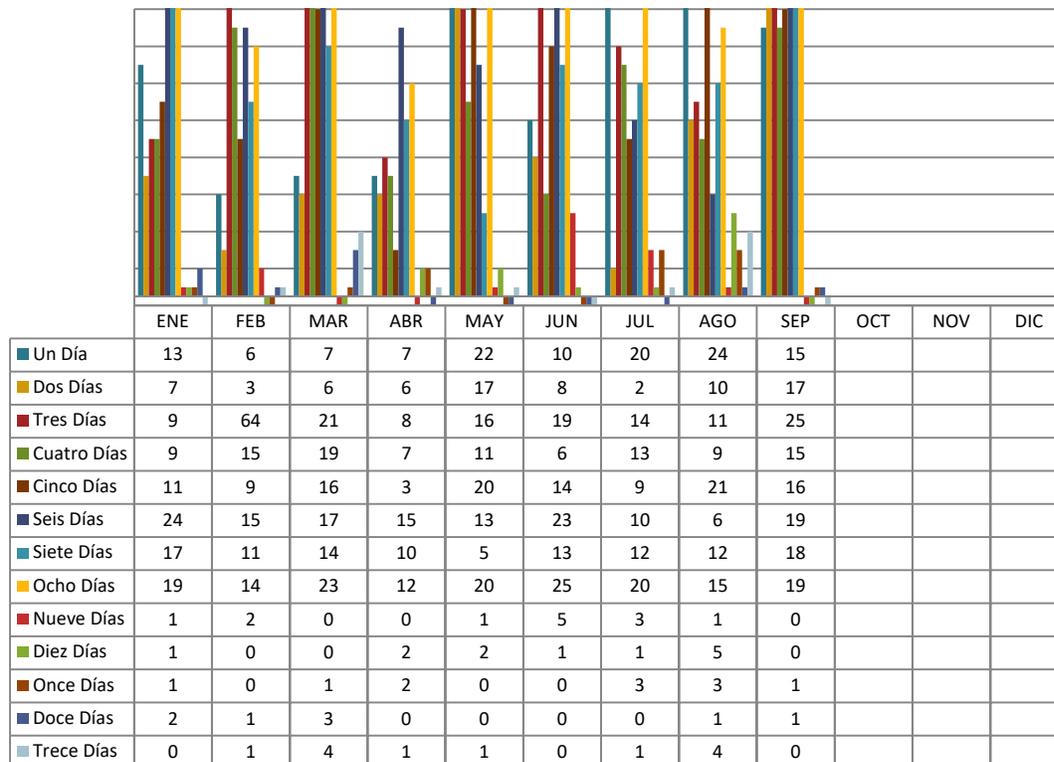
Mensual septiembre

| CONCEPTO                | 2016         | 2017         | %         | 2016       | 2017       | %         |
|-------------------------|--------------|--------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Un día                  | 109          | 124          | 14%       | 17         | 15         | -12%      |
| Dos Días                | 81           | 76           | -6%       | 11         | 17         | 55%       |
| Tres Días               | 114          | 187          | 64%       | 12         | 25         | 108%      |
| Cuatro días             | 98           | 104          | 6%        | 15         | 15         | 0%        |
| Cinco días              | 120          | 119          | -1%       | 22         | 16         | -27%      |
| Seis días               | 189          | 142          | -25%      | 27         | 19         | -30%      |
| Siete días              | 139          | 112          | -19%      | 6          | 18         | 200%      |
| Ocho días               | 188          | 167          | -11%      | 19         | 19         | 0%        |
| Nueve días              | 14           | 13           | -         | 4          | 0          | -         |
| Diez días               | 15           | 12           | -         | 5          | 0          | -100%     |
| Once días               | 14           | 11           | -         | 2          | 1          | -50%      |
| Doce días               | 19           | 8            | -         | 6          | 1          | -83%      |
| Trece días              | 8            | 12           | -         | 0          | 0          | -         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1,081</b> | <b>1,087</b> | <b>1%</b> | <b>140</b> | <b>146</b> | <b>4%</b> |
| <b>PROMEDIO MENSUAL</b> | <b>5</b>     | <b>5</b>     | <b>0%</b> | <b>5</b>   | <b>5</b>   | <b>0%</b> |

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

| CONCEPTO            | Ene.       | Feb.       | Mar.       | Abr.      | May.       | Jun.       | Jul.       | Ago.       | Sep.       | Oct.     | Nov.     | Dic.     | Promedio  |
|---------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|-----------|
| Datos Personales    | 4          | 2          | 3          | 0         | 4          | 3          | 2          | 4          | 0          |          |          |          | 2         |
| Información Pública | 117        | 149        | 149        | 56        | 134        | 153        | 100        | 136        | 132        |          |          |          | 125       |
| <b>TOTALES</b>      | <b>121</b> | <b>151</b> | <b>152</b> | <b>56</b> | <b>138</b> | <b>156</b> | <b>102</b> | <b>140</b> | <b>132</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>96</b> |

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

| CONCEPTO       | Anual enero-septiembre |            |            | Mensual septiembre |            |            |
|----------------|------------------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|
|                | 2016                   | 2017       | %          | 2016               | 2017       | %          |
| Femenino       | 236                    | 243        | 3%         | 30                 | 37         | 23%        |
| Masculino      | 320                    | 337        | 5%         | 41                 | 44         | 7%         |
| No Especifica  | 38                     | 79         | 108%       | 6                  | 19         | 217%       |
| <b>TOTALES</b> | <b>594</b>             | <b>659</b> | <b>11%</b> | <b>77</b>          | <b>100</b> | <b>30%</b> |

## Solicitudes Asignadas

| CONCEPTO   | Anual enero-septiembre |              |            | Mensual septiembre |            |           |
|--|------------------------|--------------|------------|--------------------|------------|-----------|
|  | 2016                   | 2017         | %          | 2016               | 2017       | %         |
| Coordinación de Educación Básica                                   | 335                    | 277          | -17%       | 40                 | 36         | -10%      |
| Dirección General de Personal                                      | 274                    | 187          | -32%       | 19                 | 26         | 37%       |
| Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa                  | 131                    | 135          | 3%         | 22                 | 31         | 41%       |
| Coordinación de Delegaciones Regionales                            | 56                     | 48           | -14%       | 13                 | 3          | -77%      |
| Unidad de Transparencia  | 45                     | 118          | 162%       | 5                  | 12         | -         |
| Itei   | 8                      | 1            | -88%       | 5                  | 0          | -         |
| Coordinación Administrativa  | 56                     | 115          | 105%       | 8                  | 8          | 0%        |
| Coordinación De Formación y Actualización de Docente               | 62                     | 60           | -3%        | 7                  | 11         | 57%       |
| Dirección General de Asuntos Jurídicos                             | 21                     | 29           | 38%        | 2                  | 3          | -         |
| Dirección General de Contraloría                                   | 9                      | 40           | -          | 4                  | 6          | 50%       |
| Secretaría Particular  | 14                     | 5            | -64%       | 0                  | 1          | -         |
| Dirección General de Educación Permanente                          | 1                      | 2            | -          | 0                  | 0          | -         |
| Coordinación General   | 0                      | 1            | -          | 0                  | 0          | -         |
| Coordinación de Asesores   | 1                      | 9            | -          | 1                  | 2          | -         |
| Dirección General de Relaciones Internacionales                    | 9                      | 1            | -          | 1                  | 0          | -         |
| Dirección General de Educación Media Superior                      | 10                     | 3            | -          | 0                  | 0          | -         |
| Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa             | 2                      | 0            | -          | 2                  | 0          | -         |
| Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones | 5                      | 2            | -          | 5                  | 0          | -         |
| Otro Sujeto Obligado   | 47                     | 47           | 0%         | 8                  | 5          | -38%      |
| Servicios Profesional Docente                                      | 13                     | 9            | -          | 4                  | 2          | -50%      |
| <b>TOTALES</b>   | <b>1,099</b>           | <b>1,089</b> | <b>-1%</b> | <b>146</b>         | <b>146</b> | <b>0%</b> |

# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

| CONCEPTO   | Anual enero-septiembre | Mensual septiembre |
|--|------------------------|--------------------|
|  | 2016                   | 2017               |
| Dirección General de Personal                                      | 4.6                    | 5.0                |
| Coordinación Administrativa  | 4.4                    | 1.0                |
| Coordinación de Educación Básica                                   | 4.4                    | 4.0                |
| Coordinación de Delegaciones Regionales                            | 3.8                    | 2.7                |
| Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa                  | 3.5                    | 2.3                |
| Unidad de Transparencia  | 3.0                    | 3.4                |
| Dirección General de Formación y Actualización de Docentes         | 2.9                    | 2.7                |
| Secretaría Particular  | 2.7                    | 4.1                |
| Dirección General de Contraloría                                   | 2.2                    | 3.5                |
| Servicio Profesional Docente                                       | 2.2                    | 5.5                |
| Otro Sujeto Obligado   | 1.9                    | 2.2                |
| Dirección General de Educación Media Superios                      | 1.5                    | 1.6                |
| Dirección General de Atención a la Comunidad                       | 0.6                    | 1.0                |
| Dirección General de Relaciones Internacionales                    | 0.5                    | 0.0                |
| Coordinación General   | 0.4                    | 0.0                |
| Dirección General de Educación Permanente                          | 0.3                    | 0.0                |
| Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones | 0.1                    | 0.0                |
| Dirección General de Asuntos Jurídicos                             | 0.0                    | 0.0                |
| Coordinación de Asesores   | 0.0                    | 0.0                |
| <b>PROMEDIO DÍAS</b>   | <b>3.4</b>             | <b>2.0</b>         |

